

指定通所介護事業所  
指定第一号通所介護事業所  
利用契約書

社会福祉法人五城目やまゆり会  
広青苑通所介護事業所

# 「広青苑通所介護事業所」

## 利用契約書

\_\_\_\_\_（以下「契約者」という。）と社会福祉法人五城目やまゆり会広青苑通所介護事業所（以下「事業者」という。）は、  
\_\_\_\_\_（以下「利用者」という。）が指定通所介護事業所又は指定第一号通所介護事業所（以下「事業所」という。）において、事業者から提供される通所介護サービス又は通所型サービスを受け、契約者がそれに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結します。

### 第1章 総 則

#### （契約の目的）

- 第1条 事業者は、介護保険法令の趣旨に従い、利用者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう支援することを目的として、第4条及び第5条に定める通所介護サービス及び通所型サービスを提供します。
- 2 事業者が利用者に対して実施する通所介護サービス及び通所型サービスの内容は、別紙『重要事項説明書』に定めるとおりとします。

#### （契約期間）

- 第2条 本契約の有効期間は、契約締結の日から6ヶ月とします。
- 契約期間満了の2日前までに契約者から契約終了の申し入れがない場合には、本契約は更に6ヶ月間同じ条件で更新されるものとし、以後も同様とします。
- 2 契約満了日の2日前までに契約者から事業者に対して文書により契約終了の申出がない場合には、契約は更新されたものとし、以後も同様とします。

(通所介護計画又は通所型サービス計画の決定・変更)

第3条 事業者は、利用者に係る居宅サービス計画（介護サービス計画又は介護予防支援計画）が作成されている場合には、それに沿って利用者の通所介護計画又は通所型サービス計画を作成するものとします。

2 事業者は、利用者に係る居宅サービス計画が作成されていない場合でも、通所介護計画又は通所型サービス計画の作成を行います。

その場合に、事業者は、契約者に対して、居宅介護支援事業者又は地域包括支援センターを紹介する等居宅サービス計画作成のために必要な支援を行うものとします。

3 事業者は、通所介護計画又は通所型サービス計画について、契約者に対して説明し、同意を得たうえで決定するものとします。

4 事業者は、利用者に係る居宅サービス計画が変更された場合、もしくは契約者の要請に応じて、通所介護計画又は通所型サービス計画について変更の必要があるかどうかを調査し、その結果通所介護計画又は通所型サービス計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者と協議して、通所介護計画又は通所型サービス計画を変更するものとします。

(介護給付及び総合事業給付対象サービス)

第4条 事業者は、介護給付及び総合事業給付対象サービスとして、事業所において、利用者に対して、必要な送迎の他、入浴・排泄・食事等の介護、相談等の精神的ケア、アクティビティサービス、その他健康状態の確認及び機能訓練を提供するものとします。

(介護給付及び総合事業給付対象外のサービス)

第5条 事業者は、利用者及び家族等に特別な事情がある場合に限り、介護給付及び総合事業給付対象外のサービスとして、通常の事業実施地域以外への送迎あるいは通常の利用時間を超えての通所介護サービス及び通所型サービスを提供するものとします。

2 事業者は、契約者との合意に基づき、介護給付及び総合事業給付対象外のサービスとして、食事（昼食）を提供するものとします。

- 3 前2項の他、事業者は、特に利用者の希望する物品購入・出前・外食・特別なレクリエーション等の特別なサービスを、介護給付及び総合事業給付対象外のサービスとして提供するものとします。
- 4 前3項のサービスについて、その利用料金は契約者が負担するものとします。
- 5 事業者は第1項から第3項に定める各種のサービス提供について、必要に応じて利用者の家族等に対してもわかりやすく説明するものとします。

(利用者への説明)

- 第6条 事業者は、本契約に基づいて契約者に対して行うのと同様の内容の説明を、利用者に対しても行うよう努めるものとします。
- 2 契約者は、本契約に基づいて事業者から行われる説明及び報告等について、利用者の家族等へ適宜説明を行うよう努めるものとします。

(運営規程の遵守)

- 第7条 事業者は、別に定める運営規程に従い、必要な人員を配置して、利用者に対して、本契約に基づくサービスを提供するとともに、建物及び付帯施設の維持管理を行うものとします。
- 2 本契約における運営規程については、本契約に付随するものとして、事業者、契約者ともに遵守するものとし、事業者がこれを変更する場合には、契約者に対して事前に説明することとします。
  - 3 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

## 第2章 サービス利用と料金の支払い

### (サービス利用料金の支払い)

第8条 利用者は事業対象・要支援・要介護度に応じて第4条に定めるサービスを受け、契約者は、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいた自己負担額（要支援・要介護度に応じたサービス料金から介護保険給付額を差し引いた差額分：通常は利用料金の1割）を事業者に支払うものとします。

但し、利用者がいまだ事業対象・要支援・要介護認定を受けていない場合及び居宅サービス計画（介護サービス計画又は介護予防支援計画）が作成されていない場合には、サービス利用料金をいったん全額支払うものとします。（事業対象・要支援・要介護認定後又は居宅サービス計画作成後、自己負担を除く金額が介護保険から払い戻されます。（償還払い））

- 2 第5条第2項に定める食事（昼食）の提供について、契約者は、重要事項説明書に定める食費を事業者に支払うものとします。
- 3 前2項に定めるサービス利用料金は、原則として1ヶ月ごとに計算し、契約者はこれを事業者が指定する方法で支払うものとします。
- 4 前3項の他に、契約者は、第5条第3項に定める特別なサービスについて、その都度、実費を支払うものとします。

### (利用日の中止・変更・追加)

第9条 契約者は、利用日前において、通所介護サービス及び通所型サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。

この場合には、契約者はサービス実施の前日までに事業者申し出るものとします。

- 2 契約者が、利用当日に利用の中止を申し出た場合には、別に定める取消料を事業者にお支払いいただく場合があります。

但し、利用者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

- 3 事業者は、第1項に基づく契約者からのサービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所が満員で契約者の希望する日にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日を契約者に提示して協議するものとします。

#### (利用料金の変更)

- 第10条 第8条第1項に定めるサービスの利用料金について、介護保険給付費体系の変更があった場合、事業者は当該サービスの利用料金を変更することができるものとします。
- 2 第8条第2項及び第4項に定めるサービス利用料金については、経済状況の著しい変化他やむを得ない事由がある場合、事業者は、契約者に対して、変更を行う日の2ヶ月前までに説明をしたうえで、当該サービスの利用料金を相当な額に変更することができます。
  - 3 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

### 第3章 事業者の義務

#### (事業者及びサービス従事者の義務)

- 第11条 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、利用者の生命、身体、財物の安全・確保に配慮するものとします。
- 2 事業者は利用者の体調・健康状態からみて必要な場合には、事業所の看護職員もしくは主治医と連携し、利用者からの聴取・確認のうえでサービスを実施するものとします。
  - 3 事業者は、非常災害に関する具体的な計画を作成するとともに、非常災害に備えるため、利用者に対して、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとします。
  - 4 事業者及びサービス従事者は、利用者又は、他の利用者等の生命又は、身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わないものとします。

- 5 事業者は、利用者に対する通所介護サービス及び通所型サービス提供について記録を作成し、それを2年間保管し、契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付するものとします。
- 6 事業者は、サービス提供時において、利用者に病状の急変が生じた場合は、速やかに主治医への連絡を行う等必要な措置を講ずるものとします。

#### (守秘義務)

第12条 事業者及びサービス従事者は、通所介護サービス及び通所型サービスを提供する上で知り得た利用者及び契約者に関する個人の情報を、正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。

- 2 事業者は、利用者に医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等へ利用者に関する心身等の情報を提供できるものとします。
- 3 前2項に拘わらず、利用者に係る他の居宅介護支援事業者及び地域包括支援センターとの連携を図るなど正当な理由がある場合には、その情報が用いられる者の事前の同意を文書により得た上で、利用者又は契約者の個人情報を用いることができるものとします。

### 第4章 契約者及び利用者の義務

#### (利用者の施設利用上の注意事項)

第13条 利用者は、事業所の施設、設備、敷地をその本来の用途に従って利用するものとします。

- 2 契約者は、利用者が事業所の施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。
- 3 利用者の心身の状況等により、特段の配慮が必要な場合には、契約者と事業者との協議により、施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

(利用者の禁止行為)

第14条 利用者は、事業所内で次の各号に該当する行為をすることはできません。

- 一 決められた場所以外での喫煙
- 二 サービス従事者又は他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うこと
- 三 その他決められた以外の物の持ち込み

## 第5章 損害賠償（事業者の義務違反）

(損害賠償責任)

第15条 事業者は、本契約に基づくサービスの実施にともなって、自己の責に帰すべき事由により契約者又は利用者が生じた損害について賠償する責任を負います。第12条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。

但し、契約者又は利用者に過失が認められる場合には、利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合には、損害賠償責任を減じることができるものとします。

2 事業者は、前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

(損害賠償がなされない場合)

第16条 事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- 一 契約者が契約締結時に利用者の心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 二 契約者が、利用者へのサービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 三 利用者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合
- 四 契約者及び利用者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合



(事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能)

第 17 条 契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、利用者に対して当該サービスを提供すべき義務を負いません。

2 前項の場合に、事業者は、契約者に対して、既に実施したサービスについては所定のサービス利用料の支払いを請求できるものとします。

## 第 6 章 契約の終了

(契約の終了事由、契約終了に伴う援助)

第 18 条 利用者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い、事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。

一 利用者が死亡した場合

二 要介護認定により利用者の心身の状況が自立と判定された場合

三 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合

四 施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合

五 事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合

六 第 19 条から第 21 条に基づき本契約が解約又は解除された場合

2 事業者は、前項第一号を除く各号より本契約が終了する場合には、利用者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めるものとします。

(契約者からの中途解約)

第 19 条 契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、契約者は契約終了を希望する日の 7 日前までに従事者に通知するものとします。

2 契約者は、以下の事項に該当する場合には、本契約を即時に解約することができます。

- 一 第7条第3項、第10条第3項により本契約を解約する場合
- 二 利用者が入院した場合
- 三 利用者に係る居宅サービス計画（介護サービス計画又は介護予防支援計画）が変更された場合

（契約者からの契約解除）

第20条 契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約を解約することができます。

- 一 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める通所介護サービス及び通所型サービスを実施しない場合
- 二 事業者もしくはサービス従事者が第12条に定める守秘義務に違反した場合
- 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者及び利用者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為その他契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- 四 他の利用者が利用者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

（事業者からの契約解除）

第21条 事業者は、契約者又は利用者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。

- 一 契約者が、契約締結時に利用者の心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じた場合
- 二 契約者による第8条に定めるサービス利用料金の支払いが3ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催促にもかかわらずこれが支払われない場合
- 三 利用者が、故意又は重大な過失により、事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うなどによって本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

(清算)

第 22 条 第 18 条第 1 項第二号から第六号により本契約が終了した場合において、契約者が利用者に対して既に実施されたサービスに対する利用料金支払義務及び第 13 条第 2 項（原状回復の義務）その他の条項に基づく義務を事業者に対して負担しているときは、契約終了日から 1 週間以内に清算するものとします。

## 第 7 章 その他

(苦情処理)

第 23 条 事業者は、その提供したサービスに関する契約者又は、利用者からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して対応するものとします。

2 事業者は、苦情を受け付けた場合、必要に応じ三者委員会を開催し、苦情解決のために調整を図るとともに、誠意をもって対応するものとします。

(協議事項)

第 24 条 本契約に定められていない事項について問題が発生した場合には、事業者は、介護保険法その他諸法令の定めるところに従い、契約者と誠意を持って協議するものとします。

上記の契約を証するため、本書3通（但し、契約者が利用者でもある場合は2通）を作成し、契約者、利用者、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。

令和 年 月 日

契約者 住所  
氏名 印

利用者 住所  
氏名 印

事業者 住所 南秋田郡五城目町上樋口字樽沢137番地  
事業者名 社会福祉法人五城目やまゆり会  
広青苑通所介護事業所  
代表者職氏名 理事長 畠山 順太郎 印